NOTA ACLARATORIA No. 1

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL
OSP/PER/01/205/1315

"ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD"

---

1. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección VI – Lista de Bienes y Servicios
Numeral: N° de Lote 2 – Sub Lote 2.02
Página: 62

Consulta :

CUADRO N°01

N° Lote	Nombre del Lote	Sub	Equipos	Cantidad	Total
2	Autodesk	2.01	Autocad Civil 3D- Red (Última Versión)	10	
		2.02	Autocad 2008- Registro (Última Versión)	10	

En el Sub lote 2.02 especificar si se refiere a 10 licencias nuevas individuales de Autocad ultima versión.

Respuesta
Confirmado, se requiere 10 licencias nuevas con su respectivo registro.

---

2. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección VI – Lista de Bienes y Servicios
Numeral: N° de Lote 2 – Sub Lote 2.01
Página: 62

Consulta :

CUADRO N°01

N° Lote	Nombre del Lote	Sub	Equipos	Cantidad	Total
2	Autodesk	2.01	Autocad Civil 3D- Red (Última Versión)	10	
		2.02	Autocad 2008- Registro (Última Versión)	10	

En el Sub lote 2.01 se solicita Autocad CIVIL 3D (red) Ultima versión.
Actualmente la última versión disponible en el mercado es el Autocad Civil 3D 2011, en idioma inglés, confirmar que corresponde a lo solicitado.

Respuesta
Confirmado. Se requiere Autocad Civil 3D (Red) última versión (v. 2011, en idioma Inglés). Incluir capacitación para 10 personas.

---

3. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: VI- Lista de Bienes y Servicios
Numeral: 1. Prestaciones Técnicas
Pagina:62

Consulta :

Suministro de manuales técnicos completos de operación y servicio técnico instalación del software propuesto, los manuales deberán ser originales del fabricante, en idioma castellano. De encontrarse en idioma Inglés, se deberá adjuntar la traducción al castellano.

Autodesk fabricante de Autocad Civil 3D (Sub lote 2.01) y Autocad (Sub lote 2.02) en su compromiso con el medio ambiente desde el año 2007, entrega los manuales en formato pdf (digital) para su consulta, dentro del mismo software, en el idioma que viene el producto. En base a lo anterior no existe forma de que se puedan entregar manuales originales (físicos) del fabricante, solo digitales.

a) ¿Serán aceptados los manuales digitales?

b) Para el caso del producto Autocad Civil 3D (Sub. Lote 2.01), que viene en idioma inglés. ¿Se aceptara que se entreguen los manuales en formato digital en un CD adicional (al enviado por el fabricante) en idioma español?.

Respuesta
Si se aceptarán los manuales en formato digital. Además de los manuales que puedan incluirse en los discos originales (idioma inglés), se deberán incluir en un CD adicional los manuales en el idioma español.

---

4. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: VI- Lista de Bienes y Servicios
Numeral: 1. Prestaciones Técnicas
Pagina:62

Consulta :

En caso que el licitante resulte adjudicatario, deberá proporcionar al momento de la recepción, un (1) juego de manuales de operación, un (1) juego de manuales de instalación, mantenimiento y de partes y además se entregará un video de operación y mantenimiento en formato DVD o VCD por cada software.

Adicionalmente se entregará también un juego de manuales, CD's y Video: Un (01) a la Gerencia de Logística del Gobierno Regional de La Libertad.

El juego de manuales comprende:

a) Manual de Operación, con instrucciones de manejo y cuidados a tener en cuenta para el adecuado funcionamiento y conservación del software.

b) Manual de Servicio Técnico, con información detallada de:

Diagrama de bloques, esquemas, funcionamiento, etc. Incluyendo un listado y catálogo de complementos y accesorios debidamente identificados con códigos del fabricante y catálogos ilustrativos.

Procedimientos de instalación.

Programa de mantenimiento preventivo, que deberá contener las actividades a realizarse, indicando la frecuencia y duración de las mismas. Asimismo se deberán indicar las probabilidades de que se produzcan averías y sus soluciones.

Otros que considere el Proveedor necesarias para el buen mantenimiento y conservación de los software.

No se aceptarán fotocopias

Consulta: Para el Lote 2 (Sub lote 2.01 y 2.02), el juego de manuales digitales incluidos en los softwares solo comprenden lo siguiente:

a) Manual de Operación (para Autodesk Guía del Usuario)
b) Manual de Instalación (para Autodesk Guía de Instalación)

Para el fabricante, los únicos documentos válidos para la operación e instalación son los anteriormente descritos. No proporciona video de operación y mantenimiento en formato DVD o VCD. Tampoco diagrama de bloques, esquemas y funcionamiento.

Al no existir esto, se validará que el postor está cumpliendo con las prestaciones técnicas, entregando solo estos 2 manuales?

Respuesta
Confirmado. Será considerado válido la presentación de los manuales técnicos indicados, considerándose que el postor si está cumpliendo con la entrega de los mencionados documentos.

---

5. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: III- Datos de la Licitación
Numeral: IAL 20.1
Página: 30

Consulta:

(b) A los efectos de facilitar la preparación de las ofertas, se pondrá a disposición de los licitantes que registren su participación un archivo electrónico que contiene las Secciones VI, VII y VIII. El licitante deberá diligenciar/completar las columnas de " "Especificación Obligatoria Mínima Ofrecida" en el formato electrónico indicado,

acompañando su oferta en formato electrónico a la oferta en papel de acuerdo con lo indicado en este punto. Por tanto el licitante preparará un cuarto sobre que incluya el disquete o CD Rom conteniendo la Sección VII y la Sección VIII, debidamente diligenciadas/completadas que llevará la leyenda "Sección VI, VII y Sección VIII: Formato Electrónico"
Indicar cuáles son los formularios que deben ser incluidos en forma electrónica y si se aceptara la firma escaneada en los mismos.

Respuesta
Los licitantes podrán presentar en formato electrónico todos los formularios presentados físicamente, éstos podrán estar con o sin firma, ya que la validación se hace sobre la documentación presentada físicamente la cual si deberá contar con la firma del representante legal. La finalidad de la presentación electrónica de los formularios, es para facilitar la evaluación de las ofertas, por lo que los formularios sugeridos para su presentación electrónica son el A-2.1, A-6 y A-7.

---

6. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: Lote 1- Especificaciones Técnicas Software Antivirus
Numeral: Consola Administrativa Central.
Página: Nº 71

Consulta

Antecedente: Los reportes deben poder exportarse a Excell, Word, pdf, html

Nuestra solución solo puede exportar informes en PDF, HTML, CSV, XML, pero los reportes en estos formatos a su vez permiten hacer una exportación a Word y Excell.
Sírvase confirmar que se podrá presentar esta opción como válida.

Respuesta
Confirmado. Si se considera como válido la exportación a los formatos PDF, HTML, CSV, XML u otro que el producto pueda incluir. Ver enmienda a las bases.

---

7. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: Lote 1- Especificaciones Técnicas Software Antivirus
Numeral: Consola Administrativa Central.
Página : Nº 71

Consulta

Antecedente: Cada reporte debe tener la opción de efectuar un query para búsqueda de equipos, virus, hora, fecha, etc.

Sírvase eliminar la palabra etc. por carecer de objetividad

Respuesta
Queda eliminada la palabra etc. Ver enmienda a las bases.

---

8. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: Lote 1- Especificaciones Técnicas Software Antivirus
Numeral: Solución Antivirus para estaciones y servidores
Página : Nº 72

Consulta
Antecedente: Permitir la opción de seleccionar el objeto a actualizar: definiciones de virus, engine, hotfix, parches, etc.

Sírvase eliminar la palabra etc. por carecer de objetividad.

Respuesta
Queda eliminada la palabra etc. Ver enmienda a las bases.

---

9. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: Lote 1- Especificaciones Técnicas Software Antivirus
Numeral: Solución Antivirus para estaciones y servidores
Página : Nº 72

Consulta

Antecedente: Capacidad para realizar exploraciones en demanda, estas exploraciones deben ser configurables y ofrecer la opción de seleccionar el objeto a explorar, (archivos o carpetas, programas no deseados, memorias, discos, etc.)

Sírvase eliminar la palabra etc. por carecer de objetividad.

Respuesta
Queda eliminada la palabra etc. Ver enmienda a las bases.

---

10. Consulta

Referencia(s) de las Bases
Sección: Lote 1- Especificaciones Técnicas Software Antivirus
Numeral: Solución AntiSpyware Corporativo para estaciones y servidores
Página : Nº 73

Consulta
Antecedente: Deberá escanear y bloquear en tiempo real cualquier acceso e
Instalación de cualquier spyware, adwarem malware, key logger, herramientas de administración remota, dialer, etc.

Sírvase eliminar la palabra etc. por carecer de objetividad.

Respuesta:

Queda eliminada la palabra etc. Ver enmienda a las bases.

---

11. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: I
Página: 64

Consulta
Suministro de manuales técnicos completos.
Se solicita proporcionar al momento de la recepción, un (1) juego de manuales de operación, un (1) juego de manuales de instalación, mantenimiento y de partes y además se entregará un video de operación y mantenimiento en formato DVD o VCD por cada software. Adicionalmente se entregará también un juego de manuales, CD's y Video: Un (01) a la Gerencia de Logística del Gobierno Regional de La Libertad.
Dado que el fabricante Adobe no entrega un video de operación y mantenimiento en formato DVD o VCD sírvase confirmar que no será necesaria la entrega del Video o CD solicitado.

Respuesta
Será suficiente con entregar los manuales técnicos o vídeos que se incluyen en los tutoriales de uso del producto, que en muchos de los casos, forman parte de los DVDs de los productos requeridos. Si estos tutoriales no forman parte de los DVDs de los productos, podrán ser entregados en un CD o DVD adicional en el idioma español.

---

12. Consulta

Referencia de las Bases

Sección: IV
Numeral: 1b
Página: 65

Consulta
Se solicita un manual de Servicio Técnico, con información detallada de: Diagrama de bloques, esquemas, funcionamiento, etc. Incluyendo un listado y catálogo de complementos y accesorios debidamente identificados con códigos del fabricante y catálogos ilustrativos.
Procedimientos de instalación.
Programa de mantenimiento preventivo, que deberá contener las actividades a realizarse, indicando la frecuencia y duración de las mismas. Asimismo se deberán indicar las probabilidades de que se produzcan averías y sus soluciones.
Otros que considere el Proveedor necesarias para el buen mantenimiento y conservación del software.
Dado que el fabricante Adobe no entrega un Manual de servicio Técnico con la información detallada del funcionamiento así como listado y catálogo de complementos y accesorios, favor confirmar que no será necesario contar con el mismo.

Respuesta

Será suficiente que el producto incluya los manuales técnicos de Instalación y de Operación (Manual de usuario) en el idioma español. Si estos manuales no forman parte de los DVDs de los productos, podrán ser entregados en un CD o DVD adicional.

---

13. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: 1b
Página: 65

Consulta:
Dado que el fabricante dueño de la marca Adobe no emite ningún documento o carta de compromiso de actualización, donde se exprese que el proveedor deberá suministrar los medios físicos necesarios que corrijan sin costo alguno para la ENTIDAD y sin que se solicite, los "Reportes de Alerta" y problemas que pudieran surgir posteriormente a la venta y que estén referidos al diseño, operación o de otra índole del software ofertado.
Sírvanse confirmar que esta carta de compromiso no aplica para los productos de Adobe.

Respuesta
Confirmado. Para los productos de software, no aplica la Carta de Compromiso de actualización adicional, ya que éstos forman parte de las cláusulas que conforman los Términos del Contrato de la Licencia respectiva.

---

14. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: 2
Página: 65

Consulta
Seguro "contra todo riesgo" que cubra cualquier siniestro durante el transporte hasta el destino final, la instalación, las pruebas técnicas, así como durante la instalación y puesta en servicio de los software.
Dado que los entregables del lote Nº3 son licencias (intangibles) sírvanse confirmar que este seguro no aplica a los productos de Adobe.

Respuesta
Será suficiente que el postor emita una Carta de Compromiso de entrega de los productos en las instalaciones del Gobierno Regional La Libertad.

---

15. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: 3
Página: 65

Consulta
La capacitación del personal deberá abarcar el manejo, el cuidado y la conservación del software con sus componentes y accesorios que requiera. El servicio de Capacitación requerido según lo indicado en las Especificaciones Técnicas. La capacitación se realizará en forma descentralizada en las instalaciones del GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD. La empresa ganadora de la buena pro, tendrá un plazo de 15 días para ejecutar la totalidad de la capacitación contada a partir de la fecha en que los hayan sido recepcionados en el destino final. El Proveedor deberá entregar un "Certificado de Capacitación" a cada una de las personas que hayan aprobado la capacitación impartida (considerando la nota mínima aprobatoria).
Sírvanse confirmar que para el caso de los productos Adobe es necesario considerar el servicio de capacitación o este no aplica para estos productos dado que lo que se está adquiriendo son licencias de versiones actuales de los productos que ya vienen utilizando.

En caso de requerir con dicha capacitación, sírvanse confirmar el número de personas a capacitar.

Respuesta
Se está adquiriendo productos nuevos así como las licencias respectivas. Es necesario incluir una capacitación en diseño gráfico con la utilización de los productos requeridos en el lote 3 para 5 personas.

---

16. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: I
Página: 64

Consulta
Suministro de manuales técnicos completos
Se solicita proporcionar al momento de la recepción, un (1) juego de manuales de operación, un (1) juego de manuales de instalación, mantenimiento y de partes y además se entregará un video de operación y mantenimiento en formato DVD o VCD por cada software. Adicionalmente se entregará también un juego de manuales, CD's y Video: Un (01) a la Gerencia de Logística del Gobierno Regional de La Libertad.
Dado que el fabricante Corel no entrega un video de operación y mantenimiento en formato DVD o VCD sírvase confirmar que no será necesaria la entrega del Video o CD solicitado.

Respuesta
Ver respuesta a la consulta No. 11.

---

17. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: 1b
Página: 65

Consulta
Se solicita un manual de Servicio Técnico, con información detallada de: Diagrama de bloques, esquemas, funcionamiento, etc. Incluyendo un listado y catálogo de complementos y accesorios debidamente identificados con códigos del fabricante y catálogos ilustrativos.
Procedimientos de instalación.
Programa de mantenimiento preventivo, que deberá contener las actividades a realizarse, indicando la frecuencia y duración de las mismas. Asimismo se deberán indicar las probabilidades de que se produzcan averías y sus soluciones.
Otros que considere el Proveedor necesarias para el buen mantenimiento y conservación del software.
Dado que el fabricante Corel no entrega un Manual de servicio Técnico con la información detallada del funcionamiento así como listado y catálogo de complementos y accesorios, favor confirmar que no será necesario contar con el mismo.

Respuesta
Ver respuesta a la consulta No. 12.

---

18. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: 1b
Página: 65

Consulta
Dado que el fabricante dueño de la marca Corel no emite ningún documento o carta de compromiso de actualización, donde se exprese que el proveedor deberá suministrar los medios físicos necesarios que corrijan sin costo alguno para la ENTIDAD y sin que se solicite, los “Reportes de Alerta” y problemas que pudieran surgir posteriormente a la venta y que estén referidos al diseño, operación o de otra índole del software ofertado.
Sírvanse confirmar que esta carta de compromiso no aplica para los productos de Corel.

Respuesta
Ver respuesta a la consulta No. 13.

---

19. Consulta

Referencia de las Bases
Sección :IV
Numeral: 2
Página: 65

Consulta
Seguro “contra todo riesgo” que cubra cualquier siniestro durante el transporte hasta el destino final, la instalación, las pruebas técnicas, así como durante la instalación y puesta en servicio de los software.

Dado que los entregables del lote Nº3 son licencias (intangibles) sírvanse confirmar que este seguro no aplica a los productos de Corel.

Respuesta
Ver respuesta a la consulta No. 14.

---

20. Consulta

Referencia de las Bases
Sección: IV
Numeral: 3
Página: 65

Consulta

La capacitación del personal deberá abarcar el manejo, el cuidado y la conservación del software con sus componentes y accesorios que requiera. El servicio de Capacitación requerido según lo indicado en las Especificaciones Técnicas. La capacitación se realizará en forma descentralizada en las instalaciones del GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD. La empresa ganadora de la buena pro, tendrá un plazo de 15 días para ejecutar la totalidad de la capacitación contada a partir de la fecha en que los hayan sido recepcionados en el destino final. El Proveedor deberá entregar un "Certificado de Capacitación" a cada una de las personas que hayan aprobado la capacitación impartida (considerando la nota mínima aprobatoria).
Sírvanse confirmar que para el caso de los productos Corel es necesario considerar el servicio de capacitación o este no aplica para estos productos dado que lo que se está adquiriendo son licencias de versiones actuales de los productos que ya vienen utilizando.

Respuesta
Ver respuesta a la consulta No. 15.